

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
Aufwandsbezogene Leistungen		
Stundensatz je Technikerleistung in der Hotline oder per Fernwartung für Kunden <u>ohne Servicevertrag</u> . Der Stundensatz gilt innerhalb der Standardarbeitszeiten.*	€ 100,- pro Stunde	Abgerechnet wird im 15 Minuten-Takt à € 25,-
Stundensatz je Technikerleistung in der Hotline oder per Fernwartung für Kunden <u>mit Servicevertrag</u> , jedoch außerhalb des vereinbarten Leistungsumfangs des Wartungsvertrags. Der Stundensatz gilt innerhalb der Standardarbeitszeiten.*	€ 90,- pro Stunde	Abgerechnet wird im 15 Minuten-Takt à € 22,50-
Vor-Ort Service bei Kunden für Kunden <u>ohne Servicevertrag</u> , zzgl. Anfahrt- und Abfahrtskosten	€ 100,- pro Stunde	Abgerechnet wird im 15 Minuten-Takt à € 25,-
Vor-Ort Service bei Kunden für Kunden <u>mit Servicevertrag</u> , zzgl. Anfahrt- und Abfahrtskosten	€ 90,- pro Stunde	Abgerechnet wird im 15 Minuten-Takt à € 22,50-
Anfahrtskosten für einen Vor-Ort Servicetermin	€ 0,75 je Kilometer, zzgl. € 65,00 pro Stunde Anfahrtszeit	Kürzeste Wegestrecke zur Kundenfiliale
Einrichtung Kassenintegration je Kartenterminal bei Fremdgeräten	€ 90,-	Kosten je Gerät
Vor-Ort Besichtigung der Kundenfilialen für die Planung der Installation von Kassen oder Bezahlautomaten	€ 100,-	Je volle Stunde
Vor-Ort Installation eines Kassensystems	nach Aufwand € 400,-€ 800 ,-	Je Kasse, zzgl. optionaler Übernachungskosten
Vor-Ort Installation eines Bezahlautomaten	€ 750,-	Je Bezahlautomat, zzgl. An- und Abfahrtskosten und zzgl. optionaler Übernachungskosten

Hinweis: Die Technikleistung der Kamphenkel bezieht sich grundsätzlich nur auf Geräte die eine gültige Zulassung besitzen (TSE-konform und nicht durch die Hardwarehersteller abgekündigt sind - insbesondere Altgeräte). Die Kamphenkel wird Technikaufträge für Fremd-/oder Altgeräte nur in Ausnahmefällen durchführen. Die Priorisierung von solchen Aufträgen liegt frei im Ermessen der Kamphenkel.

* Die Kern-Arbeitszeiten der Kamphenkel Technik sind: Montags-Donnerstags 8:00 - 17:00 Uhr und Freitags 8:00 bis 15:00 Uhr.