

(Stand 15.01.2024)

Leistungen	Serviceentgelt	Erläuterungen
Aufwandsbezogene Leistungen		
Stundensatz je Technikerleistung in der Hotline oder per Fernwartung für Kunden <u>ohne Servicevertrag</u> . Der Stundensatz gilt innerhalb der Standardarbeitszeiten.*	€ 140,- pro Stunde	Abgerechnet wird im 15 Minuten-Takt à € 35,-
Stundensatz je Technikerleistung in der Hotline oder per Fernwartung für Kunden mit Servicevertrag, jedoch außerhalb des vereinbarten Leistungsumfangs des Wartungsvertrags. Der Stundensatz gilt innerhalb der Standardarbeitszeiten.*	€ 110,- pro Stunde	Abgerechnet wird im 15 Minuten-Takt à € 27,50,-
Vor-Ort Service bei Kunden für Kunden <u>ohne Servicevertrag</u> , zzgl. Anfahrt- und Abfahrtskosten	€ 140,- pro Stunde	Abgerechnet wird im 15 Minuten-Takt à € 35,-
Vor-Ort Service bei Kunden für Kunden mit Servicevertrag, zzgl. Anfahrt- und Abfahrtskosten	€ 110,- pro Stunde	Abgerechnet wird im 15 Minuten-Takt à € 27,50,-
Anfahrtskosten für einen Vor-Ort Servicetermin	€ 0,75 je Kilometer, zzgl. 50% der Anfahrtszeit	Kürzeste Wegestrecke zur Kundenfiliale, zzgl. 50% der Anfahrtszeit bis maximal 4 Stunden, darüber 100% der über 4 Stunden hinausgehenden Anfahrtszeit. Stundensatz der Anfahrtszeit pauschal €100,-
Einrichtung Kassenintegration je Kartenterminal bei Fremdgeräten	€ 95,- für die Anbindung eines vorbereiteten Fremdterminals	Kosten je Gerät; weitere Dienstleistungen werden nach Aufwand berechnet
Vor-Ort Besichtigung der Kundenfilialen für die Planung der Installation von Kassen oder Bezahlautomaten	€ 110,- pro Stunde	Je volle Stunde
Vor-Ort Installation eines Kassensystems	€ 350,- -	Je Kasse, zzgl. Anfahrts- und Abfahrtskosten, zzgl. optionaler Übernachtungskosten
Vor-Ort Installation eines Bezahlautomaten	€ 750,-	Je Bezahlautomat, zzgl. Anfahrts- und Abfahrtskosten, zzgl. optionaler Übernachtungskosten

Hinweis: Die Technikleistung der Kalicom bezieht sich grundsätzlich nur auf Geräte die eine gültige Zulassung besitzen (TSE-konform und nicht durch die Hardwarehersteller abgekündigt - insbesondere Altgeräte). Die Kalicom wird Technikaufträge für Fremd-/oder Altgeräte nur in Ausnahmefällen durchführen. Die Priorisierung von solchen Aufträgen liegt frei im Ermessen der Kalicom. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils aktuellen Umsatzsteuer.

* Die Kern-Arbeitszeiten der Kalicom Technik sind: Montags-Freitags 8:00 - 17:00 Uhr. Einsätze ausserhalb dieser Kern-Arbeitszeiten werden mit einem Stundensatzaufschlag von 50% berechnet, zwischen 21:00 - 7:00 Uhr sowie an Einsätze an Sonn- und Feiertagen werden mit einem Stundensatzaufschlag von 100% berechnet.